

WHITEPAPER

# De businesscase voor coaching

Wat coaching uw organisatie oplevert, en wat niets doen nu al kost.

Door Alex Engel & partners
Coaching Nederland, sinds 1993

coaching.nl
24/7 de beste coaching

INLEIDING

# Kennis alleen is niet meer genoeg

We werken in een wereld die snel verandert. Onvoorspelbaar, onzeker, complex en vaak dubbelzinnig: de VUCA-wereld. Voor directie, leidinggevenden en medewerkers betekent dat vaak dagelijks nieuwe vragen.

In zo'n wereld maakt alleen kennis het verschil niet meer. Gedrag, betrokkenheid, houding en vernieuwing doen dat wel. Precies daar werkt coaching. Het helpt mensen omgaan met verandering, hun ontwikkeling en overeind blijven als het even tegenzit.

Breed en effectief coachen vraagt om een **coachingscultuur**. Die begint bij een directie die vindt dat zorg voor elkaar (wij voor de medewerkers en de medewerkers voor ons) hoort bij "onze manier van werken". Deze whitepaper helpt u die keuze te onderbouwen, met cijfers.

> **Wat in deze whitepaper te vinden is.** We kijken naar coaching vanuit drie kanten: de directie, de leidinggevende en de medewerker. U leest wat verzuim uw organisatie nu kost, wat coaching aantoonbaar oplevert, en hoe u zelf uitrekent wanneer coaching zichzelf terugverdient.



1 **Wat niets doen kost** · blz. 3
2 **Wat coaching oplevert** · blz. 4
3 **Reken het zelf door** · blz. 5
4 **De businesscase voor de directie** · blz. 6
5 **Voor leidinggevenden en medewerkers** · blz. 7
6 **De 24/7 coaching service** · blz. 8
7 **Coaching Nederland als partner** · blz. 9
8 **Conclusie en bronnen** · blz. 10

1 · FINANCIËN

# Wat niets doen nu al kost

Loonkosten zijn voor de meeste organisaties de grootste kostenpost. Verzuim is daarin de grootste schadepost, en vooral psychisch verzuim wordt vaak onderschat.

**€ 8,3 mld**

kost werkgerelateerd verzuim werkgevers per jaar. Ruim de helft, € 4,9 miljard, komt door werkdruk en ongewenst gedrag.

TNO, Arbobalans 2024

**63 dagen**

duurt psychisch verzuim gemiddeld. Het werk van een heel team loopt vaak mee achter.

TNO, Arbobalans 2024

**5,3%**

was het gemiddelde ziekteverzuim in Nederland. Dat is ruim 11 werkdagen per medewerker per jaar.

CBS, 2023

## Wat kost één verzuimdag?

Bij een salaris van ongeveer € 50.000 kost een verzuimdag al snel € 300 aan doorbetaald loon en werkgeverslasten. Valt iemand 63 dagen uit met psychische klachten, dan is dat zo'n **€ 18.900**. En dan rekenen we alleen het loon.

Want loondoorbetaling is maar een deel van de rekening. Onderzoek van MKB Servicedesk liet zien hoe de kosten van een verzuimdag ongeveer zijn opgebouwd:




Verdeling op basis van MKB Servicedesk, bij een modaal inkomen.

> **De oorzaak zit vaak in het werk zelf.** Werkdruk, werkstress en conflicten met collega's of de leidinggevende zijn de grootste oorzaken van werkgerelateerd verzuim. En dan hebben we het nog niet over mentaal verzuim: mensen die er wel zijn, maar met hun hoofd ergens anders. Dat zien we in geen enkel verzuimcijfer terug.

38% van de werknemers vindt dat de werkgever meer moet doen tegen werkdruk. In het onderwijs is dat zelfs 52% (TNO, NEA 2025).

**Wat kost verzuim uw organisatie?**
Vul uw eigen cijfers in: coaching.nl/businesscase-voor-coaching

Reken het door

2 · BEWIJS

# Wat coaching aantoonbaar oplevert

Over het rendement van coaching gaan mooie getallen rond. Vijf, zeven, soms tien keer uw investering terug. Die cijfers komen vaak uit onderzoek van aanbieders zelf, zonder controlegroep. Daar doen we niet aan mee.

Wat we wel weten, komt uit gerandomiseerd onderzoek, de strengste vorm van onderzoek. En dat beeld is helder: coaching werkt.

### Bewezen effect

Twee meta-analyses van alleen gerandomiseerde studies vinden een betekenisvol positief effect van coaching op werk en welzijn.

de Haan & Nilsson, 2023

### Doelen, welzijn en veerkracht

Onderzoek van de Universiteit van Amsterdam laat zien dat coaching medewerkers helpt hun doelen te halen, en hun prestaties, welzijn en veerkracht verbetert.

Theeboom, Beersma & Van Vianen, 2014

## +6,2%

### Eerder terug aan het werk

Begeleiding die op het werk gericht is, levert bij psychische klachten **6,2% meer werkhervatting** op na een jaar.

Systematische review, 2024

## +12,5%

### Eigen onderzoek

Na een coachtraject via Coaching Nederland scoren medewerkers gemiddeld **12,5% hoger** op de vragenlijst Mentale Thermometer.

Coaching Nederland

### Elke week telt

Bij 63 verzuimdagen per geval levert elke week dat iemand eerder terug is, of helemaal niet uitvalt, direct geld op. Coaching hoeft geen wonderen te doen om zichzelf terug te verdienen. Op de volgende pagina ziet u hoe weinig ervoor nodig is.

**"Niemand heeft een coach nodig, maar iedereen kan er één gebruiken."**

### Benieuwd wat coaching bij u oplevert?

20 minuten, gratis. Of bel 020 511 22 10.

Plan een adviesgesprek

3 · REKENVOORBEELD

# Wanneer verdient coaching zichzelf terug?

De vraag is niet of coaching geld kost. De vraag is hoeveel verzuim coaching moet voorkomen om zichzelf terug te verdienen. Het antwoord valt vaak mee.

### Een organisatie met 200 medewerkers

| | |
|---|---|
| Verzuim (landelijk gemiddelde) | 5,3% |
| Verzuimdagen per jaar | 2.332 |
| Kosten per verzuimdag* | € 295 |
| Kosten van verzuim per jaar | € 689.000 |
| 5 coachtrajecten à € 1.250 | € 6.250 |

* Salaris € 50.000 × 1,3 werkgeverslasten, gedeeld door 220 werkdagen.

**0,9%**

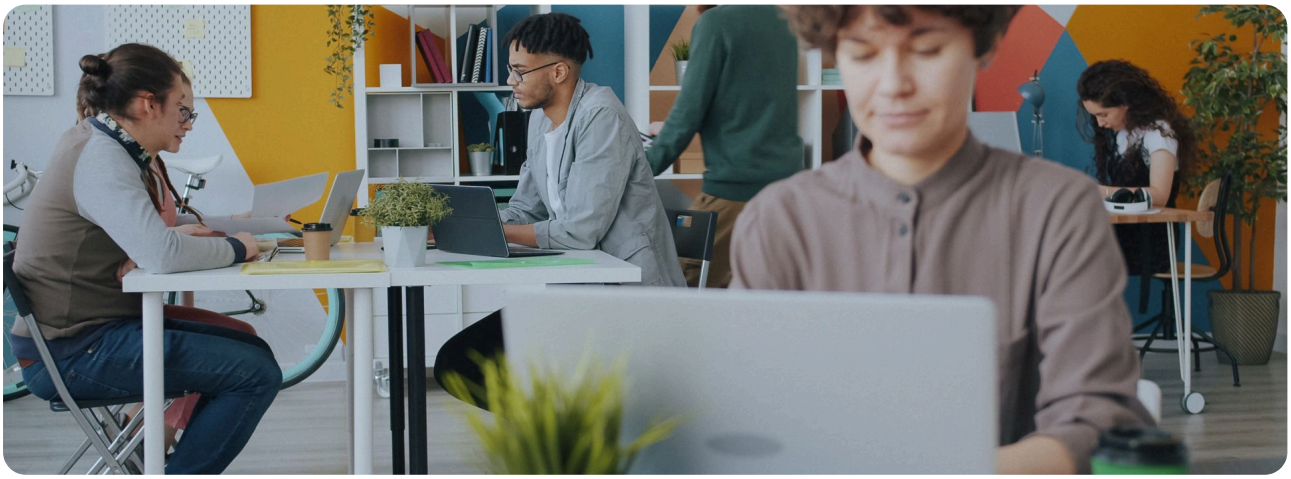
Zo weinig van het verzuim moet coaching voorkomen om zichzelf terug te verdienen. Dat zijn 22 van de 2.332 verzuimdagen, ongeveer 4 dagen per coachtraject.

Kosten van vervanging en werk dat blijft liggen tellen we hier niet mee. De werkelijke kosten van verzuim liggen dus hoger, en het omslagpunt nog lager.

## En de productiviteit?

Verzuim is maar één kant. Neem de opbrengst per medewerker: de omzet gedeeld door het aantal mensen. Stel dat een medewerker € 150.000 per jaar oplevert, zoals gemiddeld bij groen-, grond- en infrabedrijven. Dan is elke verloren werkdag zo'n € 600 waard.

Weet u de productiviteit met een betere inzet van mensen met maar 3% te verhogen, dan levert dat **€ 4.140 per medewerker per jaar** op (230 werkdagen × € 600 × 3%).



4 · VOOR DE DIRECTIE

# Coaching raakt elk domein van uw organisatie

De meeste organisaties hebben vijf of zes bestuursdomeinen. Op bijna elk daarvan zorgt coaching voor besparing of een hogere productiviteit.

### Financiën

Lagere loonkosten, vooral door minder ziekteverzuim en minder mentaal verzuim: mensen die er wel zijn, maar niet helemaal.

### Operations

Een hogere productiviteit. Minder uitval, betere samenwerking, duurzame inzetbaarheid en een wendbaarder team.

### Commercie

Tevreden medewerkers maken klanten blij. Organisaties als Buurtzorg en Coolblue maken er geen geheim van: behandel uw mensen zoals u wilt dat zij uw klanten behandelen.

### HR

Coaching helpt talent aantrekken en vasthouden, verbetert de employee experience en versterkt talentontwikkeling.

### Innovatie

Coaching versterkt vakmanschap, sociale vaardigheden en, als u dat wilt, het vernieuwend vermogen van mensen. Wie meer werkgeluk ervaart, is meer betrokken.

## Van HRM naar Human Being Management

Organisaties die het welzijn en de groei van hun mensen voorop zetten, trekken makkelijker talent aan en houden ze ook vast. Daarvoor is een coachingscultuur nodig, ofwel een cultuur waar iedereen toegang heeft tot coaching en waar welzijn en persoonlijke ontwikkeling de normaalste zaak is.

Zo'n cultuur rust op drie pijlers:

- een pool van **externe coaches**,
- die samenwerken met één of meer **interne coaches**,
- en **leidinggevenden met coachingsvaardigheden**.

**Een coachingscultuur opbouwen?**
We denken mee over de eerste stap. Bel 020 511 22 10.

Plan een adviesgesprek

5 · VOOR LEIDINGGEVENDEN

# Ruimte om echt te leiden

Leidinggeven gaat vandaag over mensen helpen hun eigen doelen en die van het team te halen. Een goede leidinggevende:

- heeft een heldere visie op de rol van het team: waarom doen we wat we doen?
- zorgt voor een omgeving waarin mensen kunnen presteren en een zinvolle bijdrage leveren;
- maakt duidelijk wat, hoe, wanneer en waarom er iets moet gebeuren;
- ontwikkelt de vaardigheden van zijn of haar mensen.

Dat laatste schiet er, door de waan van de dag, vaak bij in. Coaching ontlast de leidinggevende en geeft ruimte om het eigen leiderschap te ontwikkelen.



5 · VOOR MEDEWERKERS

# Meer grip op werk en loopbaan



Iedereen zoekt iets anders in zijn werk: ontwikkeling, waardering, zekerheid of een helder loopbaanpad. Met toegang tot coaching, ook buiten werktijd, krijgt de medewerker:

- **Sterkere vaardigheden**, zoals probleemoplossend vermogen, samenwerken, communiceren en emotionele intelligentie.
- **Meer zelfvertrouwen**, en daardoor de kracht om zelf voor goede werkomstandigheden te zorgen.
- **Meer zelfbewustzijn**: verantwoordelijkheid nemen en invloed op de eigen loopbaan.

Samen leidt dat tot wat iedereen belangrijk vindt: **werkgeluk**.

6 · DE 24/7 COACHING SERVICE

# Altijd iemand om mee te praten

De 24/7 coaching service zorgt dat meer mensen langer en beter blijven functioneren. Het verhoogt de productiviteit en maakt de werkplek gezonder.



## Voor de medewerker

- 7 dagen per week, 24 uur per dag een vertrouwelijke gesprekspartner: een beroepscoach of diens virtuele assistent;
- begeleiding bij psychologische, juridische, financiële en privékwesties;
- coaching van persoon tot persoon, via beeldscherm of op locatie;
- toegang tot de persoonlijke ontwikkelapp UpGuide, met bibliotheek, e-learning, feedbacktool, logboek en testen.

## Voor de organisatie

- rapportages over het gebruik en het effect van de service;
- een professioneel klankbord voor een betere employee experience;
- één vaste plek voor alle vragen over werk, privé en welzijn;
- een pool van gespecialiseerde coaches, psychologen en andere adviseurs;
- een relatief lage investering tegenover wat coaching oplevert.

**020 511 22 10** **24/7 bereikbaar.** Leidinggevende of medewerkers bellen dit nummer. Dat kan dag en nacht, ook in het weekend.

**Zo werkt het.** Een team van professionele telefonisten bepaalt samen met de beller wat op dat moment het beste is: direct doorverbinden met een beschikbare coach, of terugbellen door een gespecialiseerde coach bij u in de buurt, of door een psycholoog, vertrouwenscoach, financieel of een andere specialist.

Foto ter illustratie.

7 · COACHING NEDERLAND ALS PARTNER

# Sinds 1993 de partner voor coaching

Coaching Nederland is de oudste en meest veelzijdige coachingorganisatie van Nederland. We helpen organisaties hun mensen te laten groeien, met meer werkgeluk, betrokkenheid en bevlogenheid. Samenwerken en samen bouwen staat daarbij voorop.

**1993**
de oudste coachingorganisatie van Nederland

**100+**
organisaties gingen u voor, van CBR, COA, Overheden tot RABO en ING.

**24/7**
bereikbaar, ook 's avonds en in het weekend

## Wat we doen

- de beste coaching via een landelijk netwerk van topcoaches: worklife-, loopbaan-, team- en performancecoaching, executive en business coaching;
- een coachingscultuur opbouwen: de 24/7 service, interne coaches opleiden, leidinggevenden trainen in coachend leiderschap;
- een vaste pool van interne en externe coaches en HRD-experts beheren;
- de ontwikkelapp UpGuide, een eigen online academy, workshops, trainingen en intervisie.

## Zo houdt u het risico klein

- **Gratis matching:** wij zoeken de coach die past.
- **Klikgarantie:** geen klik? Dan zoeken we een andere coach.
- **Niet goed, geld terug.**
- **Raamcontract mogelijk:** één aanspreekpunt voor alle trajecten.
- **Heldere tarieven en geen verborgen kosten:** een traject kost meestal tussen € 500 en € 2.000, gemiddeld rond € 1.250.

ZIJ GINGEN U VOOR

**Overheid · COA · CBR · Hilton · Achmea · RABO · ING**

en tientallen hogescholen en gemeenten. Bekijk alle referenties op coaching.nl/referenties.

**Klaar om te beginnen?**
Plan een gratis adviesgesprek of bel 020 511 22 10.

Plan een adviesgesprek

coaching.nl
24/7 de beste coaching

8 · CONCLUSIE

# Investeren in coaching loont

Verzuim kost de organisatie nu al geld, elke maand opnieuw. Coaching brengt mensen eerder terug en voorkomt dat ze uitvallen. Met een coachingscultuur en een betrouwbare externe partner maakt u één van de meest rendabele investeringen in de groei en de toekomst van de organisatie.

### 1. Reken het door

Vul uw eigen cijfers in op coaching.nl/businesscase-voor-coaching.

### 2. Plan een gesprek

In 20 minuten weet u wat coaching voor uw organisatie kan doen. Gratis en vrijblijvend.

### 3. Start klein

Begin met een enkel traject en kijk wat het oplevert.

**Plan een gratis adviesgesprek**

Of bel **020 511 22 10**, we zijn 24/7 bereikbaar.
Mail kan ook: info@coaching.nl.

**"Hartelijk dank voor uw belangstelling in coaching en interesse in onze dienstverlening. Voor ons is het meer dan 'een vak'. Het is onze passie."**
Alex Engel en partners van Coaching Nederland

## Bronnen


1. TNO, Arbobalans 2024: kosten van werkgerelateerd verzuim.
2. TNO, Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2025.
3. CBS, ziekteverzuim 2023.
4. MKB Servicedesk, kosten van een verzuimdag.
5. de Haan, E. & Nilsson, V.O. (2023). Academy of Management Learning & Education.
6. Theeboom, T., Beersma, B. & Van Vianen, A.E.M. (2014). The Journal of Positive Psychology.
7. Systematische review naar werkgerichte interventies bij psychische klachten (2024), PMC11245426.
8. Coaching Nederland, eigen onderzoek met de Mentale Thermometer.


Foto's: Pexels, ter illustratie. De mensen op de foto's zijn geen klanten of medewerkers van Coaching Nederland.